

VÝMĚNA / VRÁCENÍ

Vzorový formulář pro odstoupení kupujícího od kupní smlouvy dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku.

Jestli vám zboží nesedí, není problém ho vrátit nebo vyměnit bez udání důvodu v prodloužené lhůtě 30 dní ode dne, kdy vám zásilka dorazila. Pošlete nám nenošené a nepoškozené zboží s originálními visačkami a neznehodnoceným obalem zpět na adresu: SPINFLO s.r.o., Toužimská 889, 199 00 Praha 9 spolu s tímto vyplněným formulářem.

Pokud je to pro vás příjemnější, můžete zboží vyměnit/vrátit v našem obchodě Florbalexpert, Milady Horákové 123, Praha 6.

Spotřebitel:

Jméno a příjmení kupujícího

Telefon

E-mail

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy:

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené dne

Číslo objednávky / faktury

Datum objednávky

Níže prosím uveďte, zda požadujete výměnu vráceného zboží za jiné zboží anebo o výměnu nemáte zájem a chcete vrátit kupní cenu.

Zboží vracím a chci jej vyměnit za jiné zboží:

Postup pro výměnu zboží:

1. **Nové zboží si rezervujte novou objednávkou.**
2. Zvolte způsob dopravy a platbu na dobírku.
3. Před potvrzením objednávky napište do poznámky "VÝMĚNA".
4. **Číslo nové objednávky** napište do tohoto formuláře. Číslo nové objednávky:
5. Formulář vložte do balíku se zbožím a pošlete nám ho doporučeně. Poštovné směrem k nám si zákazník hradí sám.
6. Hned jak vaše zboží dorazí, provedeme výměnu, částky upravíme a případný doplatek uhradíte dobírkou. V rámci výměny máte nové poštovné zdarma.
7. Jestli chcete vyměnit zboží osobně v obchodě, udělejte úplně novou objednávku na "Osobní odběr + platba na místě". Až bude nová objednávka připravena, stavte se k nám se zbožím a dokladem.

Zboží vracím a nemám zájem o výměnu za jiné zboží

Druh a označení zboží dle objednávky:

Název zboží	Kód zboží (viz faktura)	Velikost	Výměna / vrácení
.....
.....
.....

Kupní cena má být vrácena bezhotovostním převodem na účet č.: směrový kód banky

.....

Datum Podpis kupujícího spotřebitele